

Інформація щодо наявності у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, порядку розгляду скарг, порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості.

Щодо наявності у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.

Договір про споживчий кредит, може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Такий договір також може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у випадках, встановлених законом. У разі розірвання такого договору споживач зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання такого договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання такого договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

Дія такого договору припиняється після закінчення його строку, у разі повного виконання сторонами умов такого договору, проведеного належним чином, у випадку дострокового розірвання такого договору в порядку, визначеному у попередньому абзаці.

Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, а кредитна спілка зобов'язана прийняти від споживача платежі у разі дострокового повернення кредиту без встановлення споживачу будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням кредиту. При цьому, споживач зобов'язаний повідомити кредитну спілку про намір дострокового повернення кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви та у разі дострокового повернення кредиту сплатити кредитній спілці проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.

При наданні фінансових послуг комісії та будь-які інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитної спілки відсутні. Кредитна спілка не користується послугами кредитних посередників. Комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням споживчого кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитної спілки (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі, відсутні.

Порядок розгляду кредитною спілкою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту:

Споживач має право звернутись до Кредитної спілки «Менчул» зі скаргою за адресою кредитної спілки: поштовий індекс 90400, Закарпатська область, Хустський район, місто Хуст, вулиця Карпаської Січі, будинок 41;

У разі звернення Споживача до Кредитної спілки «Менчул» із зверненням (скарою), голова правління кредитної спілки має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства. Також, таке звернення (скарга) має бути розглянуто з подальшим поданням висновків на розгляд компетентних органів кредитної спілки або надання письмової відповіді споживачу безпосередньо протягом місяця;

Споживач має право звернутись із зверненням (скарою) (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг), до органів, які здійснюють державне

регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадових осіб, зокрема, до Національного банку України за адресою: вул. Інститутська, буд.11-б, м. Київ-8, 01601. Посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку bank.gov.ua/ua/consumer-protection.

Інформація про порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості у договорах про споживчий кредит:

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитної спілки як кредитодавця у такій черговості:

1. у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
2. у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
3. у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за Договором про споживчий кредит, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Кредитна спілка не здійснює відступлення права вимоги за договорами про споживчий кредит.

Споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до кредитної спілки із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку кредитна спілка надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання кредитною спілкою такого запиту.